

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 4月 19日

事業所名 リスペクト

保護者等数(児童数) 28 回収数 19 割合 68 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		1		公共の体育館やグラウンドを活用しながら活動しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		2	平均的な数がどうなのか分からないので 職員の型が何人おられるのかわからない	児童数10人に対し3人以上の児童指導員、管理者1名、 児童発達管理責任者1名を配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8	1	3	事務所には行ったがそこは見えていなかった	バリアフリー化には対応しておりません
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19					定期的に見直しをしています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	5		5	分からない	休日イベントで交流機会を作っています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	3	6	このような活動があったのを知らない	開催を希望される家庭がなく、現在は父母の会等は開催しておりません。今後要望がありましたら開催を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		1	苦情等全くない	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1				ホームページに活動の様子をアップしています。また毎月会報を発行し発信し、活動状況を発信しています
14 個人情報に十分注意しているか	18			1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3		3		各マニュアルの策定はしており、再度周知・説明をしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4		5	訓練をしているか知らない あったかもしれないが確認 不足で分からない	定期的に訓練を実施しており、毎月の会報や日々の連絡ノートでの報告を再度徹底していきます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19				色々な楽しそうなイベントなどを考えてくださり、本人もとても楽しそうです	今後も色々なイベントを企画していき、子どもたちの「やりたい！」を引き出していきます
	18 事業所の支援に満足しているか	19				いつも時間の許す限り相談し利用させていただけたりとても助かります 親子兄弟のサポートに感謝しています	満足していただける事業所を続けていく様、改善・チャレンジをしていきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。